

PATIENTENINFORMATION

Liebe Patienten/-innen,

Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen und deshalb möchten wir unsere Praxisabläufe der aktuellen Situation anpassen. Gleichzeitig erhalten wir auch Verfügungen der Landesregierung in Schleswig-Holstein. Wir versichern Ihnen, dass wir in der Praxis alle notwendigen Maßnahmen ergreifen, um Ihre Gesundheit zu schützen.

Dafür gilt es zur Zeit einige Regeln einzuhalten:

1. Bitte betreten Sie die Praxis als **Patient** im Moment **nur alleine**, also ohne Begleitpersonen.
2. Kleine Kinder können **von einem Elternteil** begleitet werden. Bitte schützen Sie durch ihr umsichtiges Verhalten ältere Menschen, die aufgrund ihres Lebensalters ein höheres Risiko tragen.
3. Bitte treten Sie nur **alleine an die Rezeption**. Wir müssen dort im Moment größere Ansammlungen von Menschen auf engem Raum vermeiden. **Warten Sie bitte vor der Markierung, bis die Rezeption für Sie frei ist.**
4. Wir werden im **Wartezimmer im Moment nur wenige Patienten** und ggf. Begleitpersonen unterbringen. Evtl. müssen wir Sie bitten, vor der Praxis oder in Ihrem Auto auf Ihren Termin zu warten. Wir werden Ihre Mobil-Nummer notieren und Sie sofort anrufen, wenn wir für Sie da sind. Dann begeben Sie sich bitte in die Praxis.
5. Bitte kommen Sie **nach Aufruf nur allein in das Sprechzimmer** (1 Person!). Möchten Sie als Eltern mit uns sprechen oder haben wichtige Fragen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeptionsmitarbeiterinnen.

Falls Sie **in den letzten 14 Tagen in einem Risikogebiet** (Italien, China, Südkorea, Frankreich (einige Gebiete), Österreich (Tirol), Spanien (Madrid), USA (einige Bundesstaaten) waren, teilen Sie uns das bitte unverzüglich mit. In diesem Fall betreten Sie bitte zum Schutz anderer Patienten und der Mitarbeiter nicht die Praxis!

Vereinbarte Termine sagen Sie bitte telefonisch ab. Haben Sie bitte auch Verständnis, wenn am Telefon evtl. Wartezeiten entstehen. Es ist mit einem erhöhten Telefonaufkommen wegen der Terminverlegungen zu rechnen.

Wir bitten Sie für diese notwendigen Maßnahmen und die damit verbundenen Unannehmlichkeiten um Ihr Verständnis! Bitte haben Sie auch Verständnis, wenn es zu Wartezeiten kommt. Die erforderlichen Maßnahmen brauchen ihre Zeit.

Wir gehen davon aus, dass wir Ihnen bald wieder die gewohnten Abläufe und den gewohnten Patientenservice zur Verfügung stellen können.

Bleiben Sie gesund!

Ihre

Praxis für Zahnmedizin Weis & Dr. Voß